

# STARKE PARTNER

Aufgabe des Verkehrsverbundes Oberelbe ist es, die regional tätigen Verkehrsunternehmen in ein Gesamtangebot zu integrieren. Resultat ist ein mit allen 12 Unternehmen abgestimmter Fahrplan und ein einheitlicher Tarif im gesamten Verbundraum. Darüber hinaus unterstützt der VVO mit seinem Infrastrukturprogramm die Modernisierung und den Ausbau von Zugangs- und Übergangsstellen zu Bus und Bahn, Haltestellen und Park+Ride-Plätzen.

## Rahmenbedingungen

2020 in Tsd. Einwohner im Nahverkehrsraum Oberelbe  
(Stand 31. Dezember 2020)



# DAS IST DER VVO

Der Zweckverband Verkehrsverbund Oberelbe (ZVOE) wurde am 17. Januar 1994 gegründet. Mitglieder im ZVOE sind die Landkreise Meißen, Bautzen, Sächsische Schweiz-Osterzgebirge und die Landeshauptstadt Dresden. Das Verbundgebiet ist 4.871 Quadratkilometer groß. Die VVO GmbH, die die politischen Vorgaben des Zweckverbandes umsetzt, beschäftigt heute rund 50 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

# DER VVO IN KÜRZE

Das Geschäftsjahr 2021

# MOBIL IN DIE ZUKUNFT

## Die 12 Partnerunternehmen (Stand 1. Januar 2022)

-  DB Regio AG (DB Regio)  
Regio Südost, Verkehrsbetrieb Südostsachsen  
Regio Nordost
-  Dresdner Verkehrsbetriebe AG (DVB AG)
-  Transdev (Mitteldeutsche Regiobahn (MRB))
-  Müller Busreisen GmbH (MBR)
-  Regionalbus Oberlausitz GmbH (RBO)
-  Regionalverkehr Sächsische Schweiz-Osterzgebirge GmbH (RVSOE)
-  Satra Eberhardt GmbH (Satra)
-  SDG Sächsische Dampfeisenbahngesellschaft mbH (SDG)
-  Die Länderbahn (trilex)
-  Verkehrsgesellschaft Hoyerswerda mbH (VGH)
-  Verkehrsgesellschaft Meißen mbH (VGM)

## VVO-Mobilitätszentrale

Mobilitätszentrale im Elbcenter 2, Leipziger Straße 120, 01127 Dresden  
Öffnungszeiten: wochentags von 9–18 Uhr, samstags von 9–16 Uhr

VVO-InfoHotline 0351 8526555

© Herausgegeben vom Verkehrsverbund Oberelbe, Dresden 2022; Gestaltung: Dirk Oberländer, www.dirk-oberlaender.de; Für die Vollständigkeit der Angaben übernehmen wir keine Gewähr.

## Mittelverwendung des Zweckverbandes 2021

in Tsd. Euro

Verkehrsleistungen	
Bestellung von SPNV-Leistungen	108.332,5
Schmalspurbahnen	4.588,9
Finanzierung von Verkehrsleistungen Bus einschließlich PlusBus und Nachtverkehr	3.669,7
JugendTickets	
AzubiTicket Sachsen	8.607,6
SchülerFreizeitTicket	729,2
Verbundbedingte Aufwendungen	
Verbundbedingte Ausgleichszahlung an Verkehrsunternehmen	7.967,1
Vertrieb einheitlicher Fahrausweise / Entwicklung neuer Vertriebswege	627,4
Aufwendung zur Fahrgastinformation	226,9
Aufwendungen für Verkehrserhebungen einschließlich automatischer Fahrgastzählsysteme	326,0
Verbundmarketing und VVO GmbH	6.170,0
Investitionen im öffentlichen Personennahverkehr	
Infrastrukturprogramm	2.998,3
Fahrgastzählsysteme	31,6
Schmalspurbahnen	587,1
<b>Aufwendungen des ZVOE im Haushaltsjahr</b>	<b>144.862,4</b>

## ZVOE

Zweckverband Verkehrsverbund Oberelbe

### Vorsitzender

Landrat Michael Harig  
(Landkreis Bautzen)

### Mitglieder

Landeshauptstadt Dresden  
Landkreis Bautzen  
Landkreis Meißen  
Landkreis Sächsische Schweiz - Osterzgebirge

POLITISCHE VORGABEN

## • VERBANDSVERSAMMLUNG (30 Verbandsräte)

## VVO

Verkehrsverbund Oberelbe GmbH

### Gesellschafter

Zweckverband  
Verkehrsverbund Oberelbe

### Vorsitzender des Aufsichtsrates

Landrat Michael Geisler  
(Landkreis Sächsische Schweiz-Osterzgebirge)

### Geschäftsführer

Burkhard Ehlen

VERKEHRSCHE KOOORDINATION

## • BESTELLUNG



Eisenbahn-  
verkehrsunternehmen

## • KOOPERATION



Private und kommunale  
Verkehrsunternehmen

VERKEHRSCHE UMSETZUNG



Ein Ticket. Alles fahren.  
Verkehrsverbund Oberelbe

## Fahrgeldeinnahmen

in Mio. Euro

- Einzelfahrten
- Tageskarten
- Zeitkarten normal
- Zeitkarten ermäßigt
- Bildungsticket
- AzubiTicket / SchülerFreizeitTicket
- Semestertickets
- Kooperationstickets



## Fahrgastzahlen

Sonderverkehrsmittel im Jahr 2021

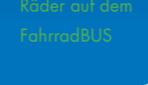
131.484

Weißeritztalbahn



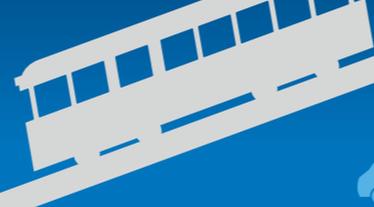
648

Räder auf dem FahrradBUS



153.630

Standseilbahn



15.677

Stadtrundfahrt Meißen



196.097

Schwebelbahn



21.721

Wanderschiff RVS OE



152.663

Kirnitzschalbahn

4.871

Quadratkilometer Fläche hat der Verbundraum Oberelbe und

1,20

Millionen Einwohner leben darin.

Einwohner in Tsd.

Stand 31. Dezember 2020

LH Dresden 556,2

LK Meißen 240,4

LK Sächsische Schweiz-Osterzgebirge 244,7

LK Bautzen (VVO-Teil) 168,4

## Stammkunden Nutzer

in Tsd./Monat



## Linien

319

Eisenbahn	25
Regionalbus	196
Stadtbus	69
Straßenbahn	13
Fähren und Sonderverkehrsmittel	19

Haltestellen 3.917

Eisenbahn 151

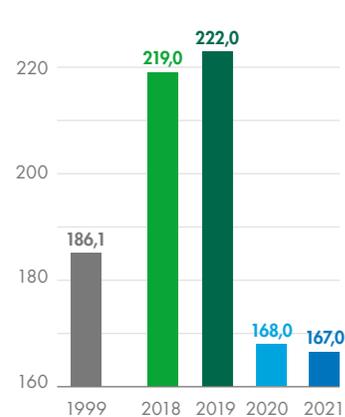
Bus 3.698

Straßenbahn 267

Fähren und Sonderverkehrsmittel 36

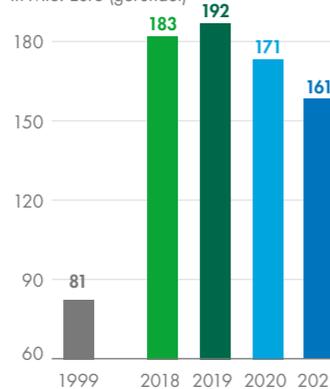
## Fahrgastfahrten

in Mio.



## Fahrgeldeinnahmen Verbundtickets

in Mio. Euro (gerundet)



S-Bahn zum VVO-Tarif 15:30-60-Minuten-Takt

Nahverkehrsbus zum VVO-Tarif 1- bzw. 2-Stunden-Takt \* nicht täglich

Sonderverkehrsmittel VVO-Tarif gilt eingeschränkt

PlusBus-Linie zum VVO-Tarif / nicht zum VVO-Tarif 1-Stunden-Takt, Mo-Fr 6-20 Uhr

TaktBus-Linie zum VVO-Tarif / nicht zum VVO-Tarif 2-Stunden-Takt Mo-Fr, auch Sa

Buslinie zum VVO-Tarif, \* nicht täglich

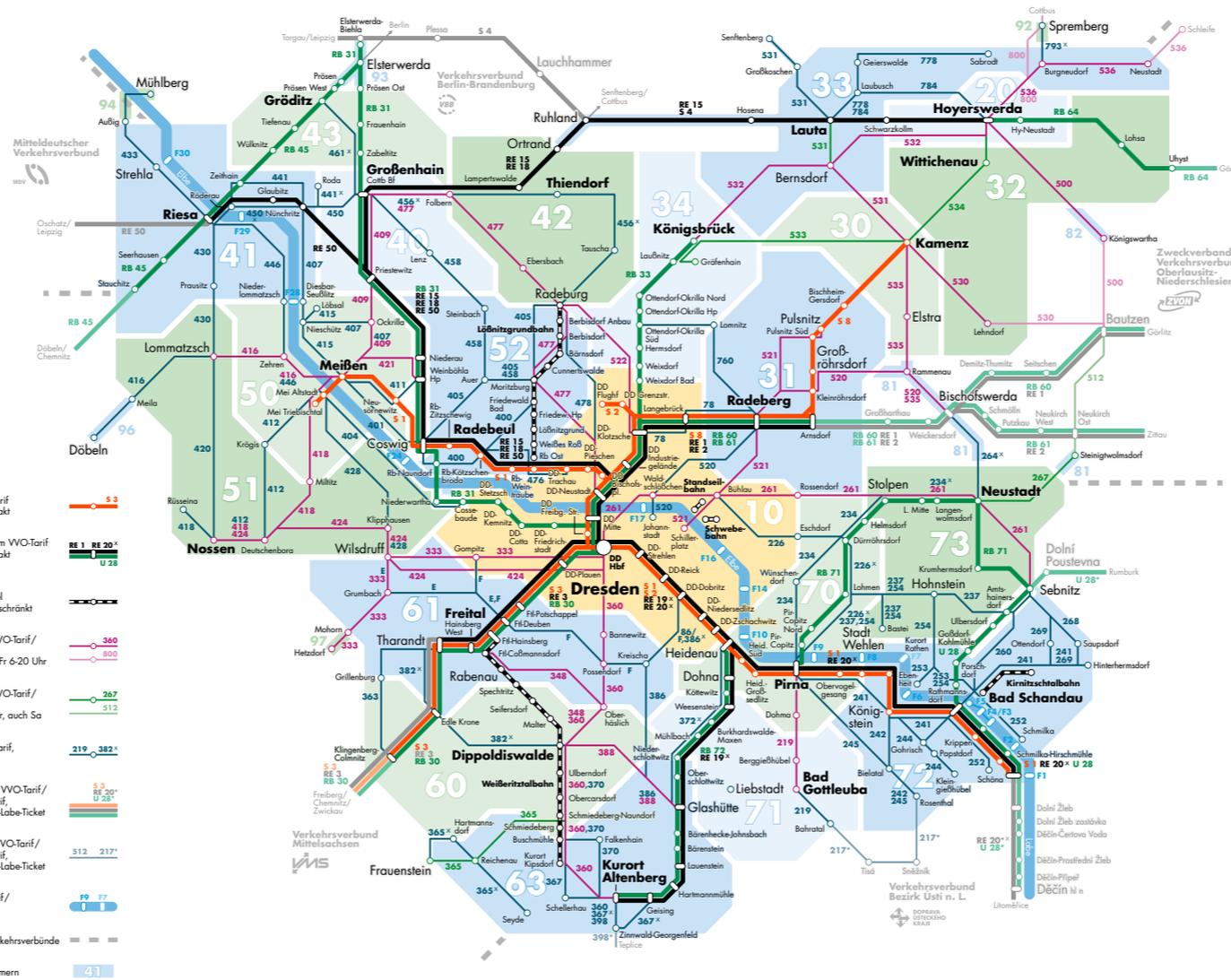
Bahnlinie nicht zum VVO-Tarif / \* nicht zum VVO-Tarif / Anerkennung Elbe-Label-Ticket

Buslinie nicht zum VVO-Tarif / \* nicht zum VVO-Tarif / Anerkennung Elbe-Label-Ticket

Fähre zum VVO-Tarif / nicht zum VVO-Tarif

Grenze anderer Verkehrsverbände

Tarifzonen mit Nummern



## Globalzufriedenheit



1 = vollkommen zufrieden 2 = sehr zufrieden 3 = zufrieden 4 = weniger zufrieden 5 = unzufrieden

106.752

Mal kommunizierte der VVO mit seinen Kunden persönlich, am Telefon oder schriftlich.

19.579

Schriftliche Betreuung

34.841

Telefonische Betreuung

41.377

Persönliche Betreuung (Mobilitätszentrale, Veranstaltungen, Infomobil)

## Nutzung von vvo-online.de

- Alexa-Sessions
- Bestellungen Webshop
- Seitenaufrufe VVO-Blog
- Seitenaufrufe VVO online

